



TÉLÉPHONIE MOBILE

Présentation de l'offre OcciCom

ORGANISATION PRODUIT

Les trois familles de produit OcciCom

Téléphonie fixe

Abonnements
Facture unique
Matériel et installation
Fonctionnalités
Formation
Assistance et maintenance
Extranet

Téléphonie mobile

Offres variées
Appels illimités
SMS, MMS illimités
Internet de 1 à 250 Go

Internet & fibre

ADSL
SDSL
Fibre optique
VPN
WIFI
Portail captif
Hotspot



TÉLÉPHONIE MOBILE

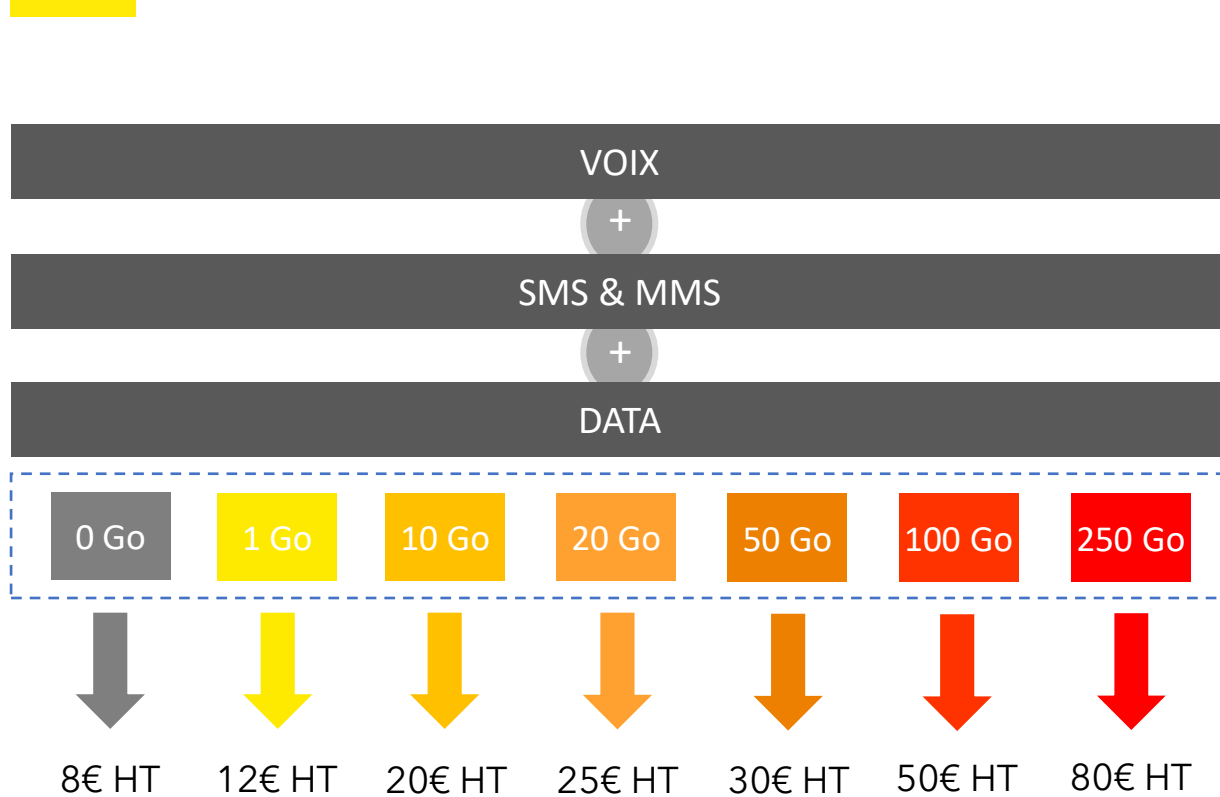
Un partenaire : ORANGE

En passant par OcciCom, vous choisissez le réseau français n°1, tout en profitant de notre expertise et notre réactivité.

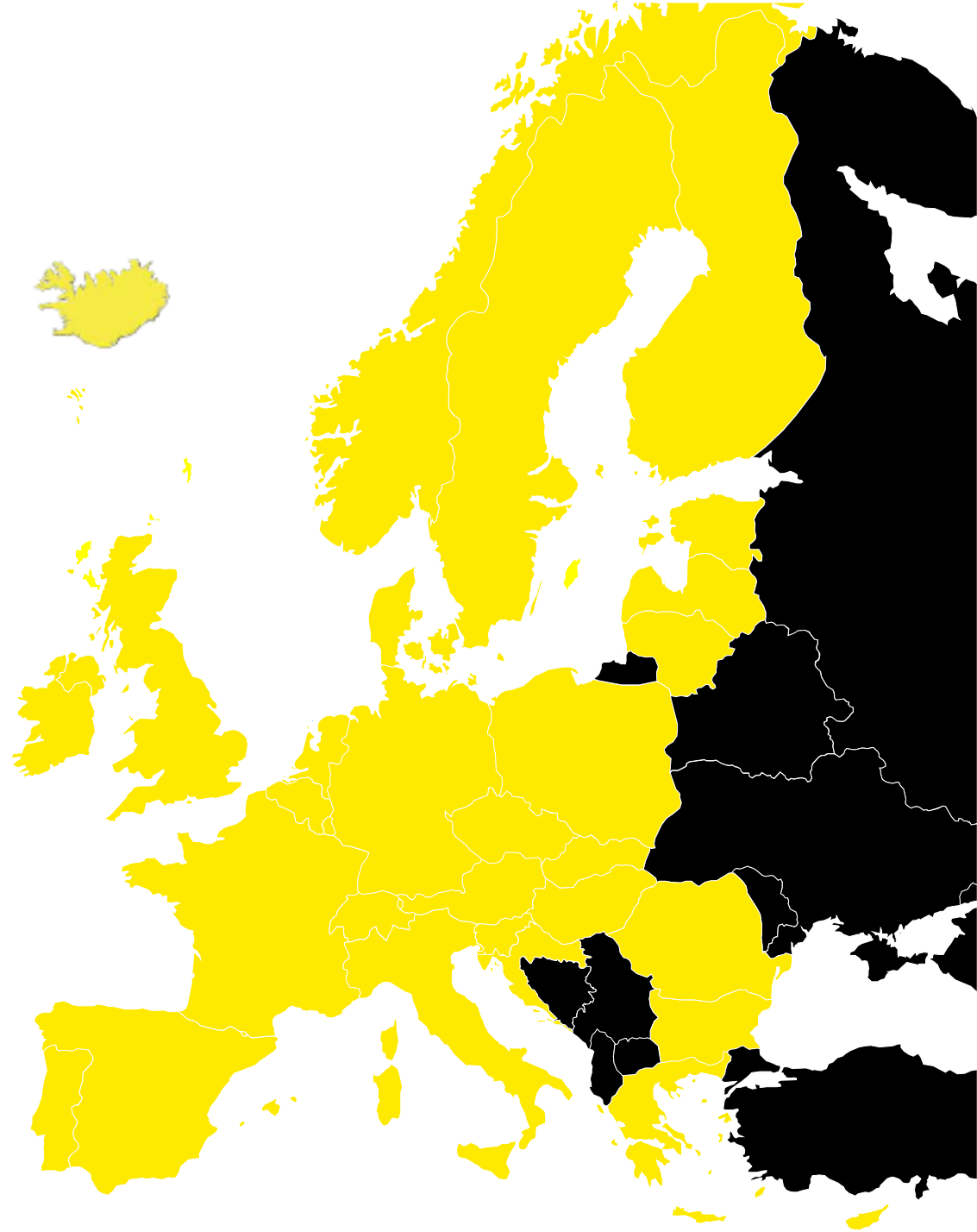


TÉLÉPHONIE MOBILE

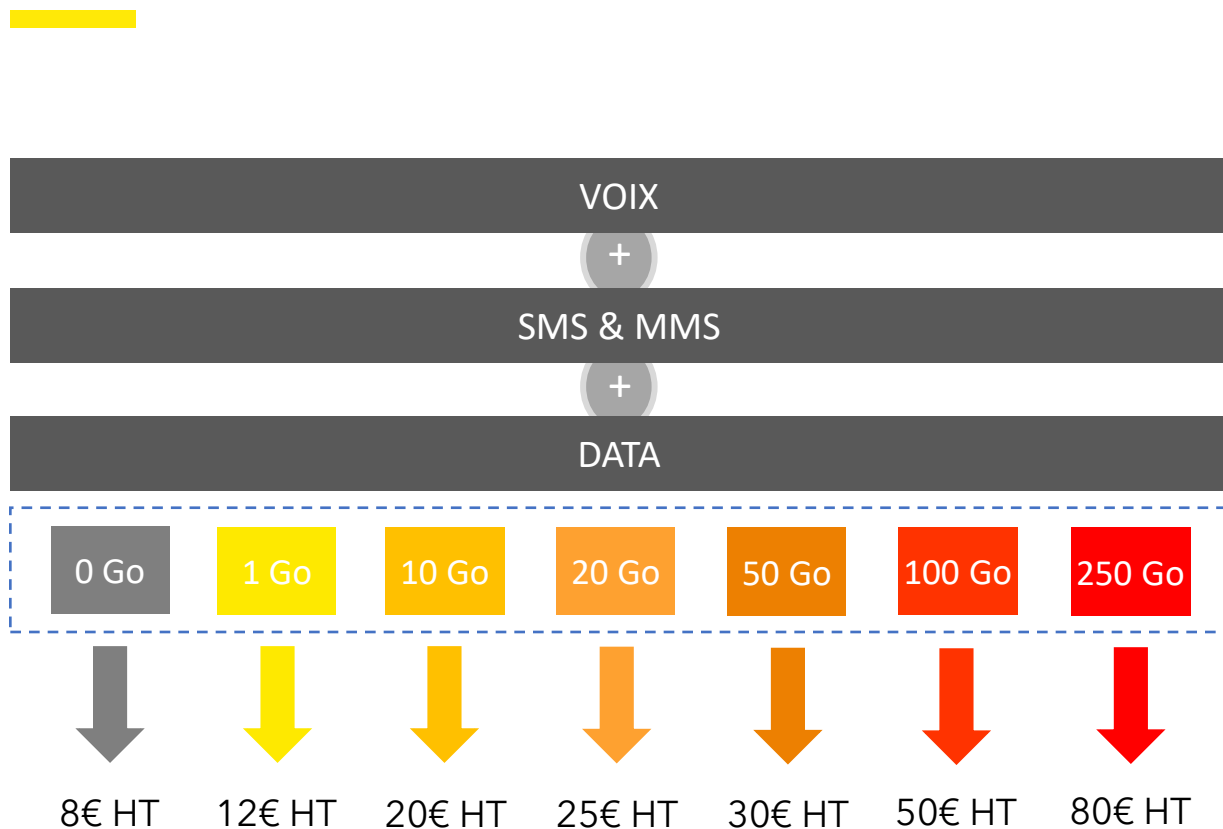
Des forfaits adaptés & tournés vers l'international



Tous les forfaits incluent les communications en Europe régulée !
(Zone 1 : 27 pays de l'UE, l'Angleterre, la Norvège, l'Islande, et la zone ultra-marine)
Toutes nos offres sont compatibles eSIM !



Annexes



Les forfaits full illimité incluent :

- les appels nationaux fixe et mobile en illimité (appels vers des services de téléphonie en 01, 02, 03, 04, 05, 09, 06 et 07)
- les communications data illimité jusqu'au fair-use défini et réduit au delà
- les SMS, dans la limite de 1000 SMS et pas plus de 50 destinations différentes au cours du mois

Les forfaits n'incluent pas les consommations vers les numéros spéciaux et vers l'international.

Dans les limites suivantes :

- l'utilisateur n'appelle pas au cours du mois plus de 40h.
- l'utilisateur n'appelle pas au cours du mois plus de 99 correspondants.
- les renvois d'appels ne sont pas inclus

Les communications pour les Utilisateurs ne répondant pas à ces critères seront facturées à la minute selon la tarification. Occicom se réserve la possibilité de facturer ces minutes rétroactivement et de suspendre immédiatement l'illimité sur ces comptes, en cas de non respect de ces conditions, d'utilisation frauduleuse ou « non » raisonnable de l'offre. Occicom se réserve le droit de changer à tout moment d'opérateur sans aucune conséquence quant à l'engagement du client.

L'Eurotarif est appliqué automatiquement pour toutes les communications mobiles émises depuis et vers l'Union Européenne (EEA). Le Client bénéficie de services d'itinérance en Europe dans les mêmes conditions qu'en France métropolitaine, sous réserve de résider en France métropolitaine ou de justifier de liens stables avec la France métropolitaine, et dans la limite d'une utilisation normale ou non abusive.

Afin de déterminer une utilisation abusive ou anormale des services d'itinérance, Occicom peut se fonder sur l'un des quatre indicateurs suivants :

- consommation nationale moins élevée que la consommation en itinérance, indépendamment sur les composantes « Voix », « SMS & MMS » ou « Data » ;
- présence nationale moins importante que la présence en itinérance ;
- inactivité prolongée d'une carte SIM donnée, associée à une utilisation en itinérance très fréquente, voire exclusive,
- activation et l'utilisation en série de multiples cartes SIM par le même client en itinérance.

Occicom observera pendant une période de 3 mois consécutifs si l'un de ces éléments est vérifié. Dans ce cas, Occicom pourra facturer rétroactivement et pour les mois en cours, les tarifs « surcharge » aux consommations réalisées en dehors de la France. Occicom se réserve le droit de résilier les abonnements concernés avec un préavis de 15 jours.

TARIF DES COMMUNICATIONS EN ROAMING

ZONE	Zone 1	Zone 2	Zone 3	Zone 4	Zone 5	Zone 6
PAYS	27 pays de l'UE, Angleterre, Norvège, Islande, Zone Ultra-marine (Guadeloupe, Martinique, Guyane française, La Réunion, Mayotte, St Pierre et Miquelon, St Barthélemy, St Martin)	Suisse et Andorre	Maghreb et Turquie	USA et Canada	Reste du monde (dont : Polynésie française, Wallis et Futuna et Nouvelle Calédonie)	Réseaux satellitaires et maritimes

APPELS SORTANTS, EN ROAMING (€ HT/MIN) (1)

Depuis Vers	Zone 1	Zone 2	Zone 3	Zone 4	Zone 5	Zone 6
Zone 1	0,044 €	0,072 €	1,069 €	0,216 €	1,920 €	11,400 €
Zone 2	0,044 €	0,468 €	1,069 €	1,069 €	1,920 €	11,400 €
Zone 3	1,140 €	1,140 €	1,140 €	1,140 €	1,920 €	11,400 €
Zone 4	0,480 €	0,480 €	1,069 €	1,069 €	1,920 €	11,400 €
Zone 5	2,280 €	2,280 €	2,280 €	2,280 €	1,920 €	11,400 €
Zone 6	11,400 €	11,400 €	11,400 €	11,400 €	11,400 €	11,400 €

APPELS ENTRANTS, EN ROAMING (€ HT/MIN)

	Zone 1	Zone 2	Zone 3	Zone 4	Zone 5	Zone 6
Reception d'appel	0,060 €	0,132 €	0,648 €	0,288 €	1,056 €	11,400 €

SMS ET MMS EN ROAMING

	SMS (2) envoyés depuis et vers	MMS envoyé	MMS reçu
Zone 1	0,01416 €/SMS	1,080 €/MMS	0,8004 €/MMS
Zone 2-3-4-5	0,2760 €/SMS		
Zone 6	1,2000 €/SMS		

COMMUNICATIONS DATA EN ROAMING

Depuis	Zone 1	Zone 2	Zone 3	Zone 4	Zone 5	Zone 6
Data (3)	0,0072 €/Mo	0,0072 €/Mo	2,34 €/Mo	0,0102 €/Mo	5,28 €/Mo	16,8 €/Mo

TARIF DES COMMUNICATIONS VERS L'INTERNATIONAL (effectuées depuis la France Métropolitaine) (1)

APPELS SORTANTS, VERS L'INTERNATIONAL

Appels voix vers :	
Zone 1 et 2	0,312 €/min
Zone 3 et 4	0,456 €/min
Zone 5	0,828 €/min
Zone 6	11,4 €/min

SMS ET MMS VERS L'INTERNATIONAL

	Zone 1 à 5	Zone 6
SMS	0,144 €/SMS	1,20 €/SMS
MMS	0,66€/MMS	1,20 €/MMS

Est considérée comme en situation de roaming toute communication effectuée en dehors de la France Métropolitaine.

(1) Les appels sortants et entrants en roaming sont facturés : avec un palier indivisible de 30 secondes puis à la seconde pour les appels en zone 1 ; avec un palier indivisible de 60 secondes puis par palier de 30 secondes. Tarifs valables à destination de numéros fixes ou mobile non surtaxés. Tarifs vers numéros spéciaux, numéros premium, numéros courts, GSM Data, services dont radio messagerie, et appels depuis boîtiers radio: 9,50€/min. Les appels vers la messagerie vocale en roaming sont facturés au tarif d'un appel voix en roaming.

(2) La réception de SMS en roaming est gratuite. Seuls les SMS émis sont facturés.

(3) Les communications Data sont facturées par kilo-octet.

TÉLÉPHONIE MOBILE

Les services inclus

En passant par OcciCom, vous choisissez le réseau français n°1, tout en profitant de notre expertise et notre réactivité.



Messagerie vocale visuelle



Secret appel par appel



Double appel



International & roaming



Conférence à trois



Présentation du numéro



Option de convergence



Simplicité de la eSIM*

*Les iPhone XS, XS Max, XR et modèles ultérieurs sont des smartphones double SIM qui permettent d'utiliser à la fois une carte nano-SIM et une carte eSIM



LA CONVERGENCE FIXE/MOBILE

Reprenez la main sur les communications téléphoniques de votre entreprise :

- Embarquez votre téléphonie fixe dans vos mobiles :
 - Présentez votre numéro de mobile ou de fixe lors d'un appel sortant.
 - Vos collaborateurs voient quand vous êtes en ligne sur votre mobile comme sur votre fixe.
- Les appels vers votre mobile sont aussi présentés sur votre fixe :
 - Mise en attente sur la musique d'attente de votre société.
 - Transferts internes ou externes.
 - Appelez à partir de votre fixe avec votre 06 sans rayonnement.
- Transférez un appel à partir de votre mobile comme sur un fixe (accessible sur tous les téléphones).
- Supervision des collaborateurs grâce à l'application Phone pilot (android et IOS) (4G).
- Historique de tous les appels entrant et sortants fixes et mobiles dans l'extranet, avec la possibilité d'enregistrer les communications.





OcciCom, Solutions télécom

Tél : 05 65 600 600 – 05 63 607 607 – 04 71 456 245

Mail : contact@occicom.fr

www.occicom.fr